

Cómo presentar una reclamación ante Reliance Matrix¹

Nuestro socio, Reliance Matrix, administra el proceso de reclamaciones para los productos de DeltaLife. Se requiere la presentación oportuna de reclamaciones para la aprobación de los beneficios, y presentar una reclamación por teléfono es simple, fácil y conveniente. ¡Todo el proceso debería llevarle menos de 10 minutos!

PASO 1: ASEGÚRESE DE TENER A MANO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- **Información personal:** nombre, dirección, número de teléfono y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social
- **Información laboral:** cargo, descripción del puesto, ubicación y dirección del lugar de trabajo, horario de trabajo, nombre y número de teléfono del supervisor, fecha de contratación y último día de trabajo (si es una reclamación por discapacidad)
- **Información sobre la enfermedad/lesión:** naturaleza de la enfermedad, cómo, cuándo y, si corresponde, dónde ocurrió la lesión
- **Información del proveedor:** nombre, dirección, número de teléfono y número de fax de cada proveedor de atención médica que lo trató.

PASO 2: LLAME AL EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE DE DELTALIFE AL 888.651.8177

PASO 3: UN AMABLE REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE HARÁ LO SIGUIENTE:

- Confirmar su plan/cobertura de beneficios
- Verificar los motivos de su reclamación
- Solicitar cualquier información adicional necesaria para tomar una decisión
- Discutir los próximos pasos del proceso

Reliance Matrix se comunicará con usted por teléfono o por escrito con una decisión sobre la reclamación una vez que se reciba toda la información requerida. Cada reclamación se revisa en función de toda la información proporcionada y de acuerdo con las disposiciones del plan según se describe en la póliza.

¹ Reliance Matrix es una marca comercial para las compañías aseguradoras Reliance Standard Life Insurance Company, First Reliance Standard Life Insurance Company y para el administrador externo (Third-party Administrator, TPA) Matrix Absence Management, Inc.

Esta información no es una póliza de seguro y no describe todo el plan. Para obtener información específica del plan, pídala a su gerente de RR. HH. o de beneficios una copia de la descripción detallada de las disposiciones, las limitaciones y las exclusiones del plan en el Certificado de seguro, que se le emite después de procesarse su solicitud.

Delta Dental, DeltaLife y DeltaWellness son marcas registradas de Delta Dental Plans Association. DeltaLife y DeltaWellness aparecen bajo licencia de DeltaWellness Inc. Los productos de DeltaLife son distribuidos por Delta Dental of Arizona y son emitidos y asegurados por Reliance Standard Life Insurance Company en todos los estados (excepto New York), District of Columbia, Puerto Rico, U.S. Virgin Islands y Guam. En New York, dichos productos están asegurados por First Reliance Standard Life Insurance Company. Las características y la disponibilidad de los productos varían según el estado.