

Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements

Delta Dental of Arizona complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, or genetic information. Delta Dental of Arizona does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, or genetic information.

Delta Dental of Arizona:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact the Delta Dental of Arizona Civil Rights Coordinator.

If you believe that Delta Dental of Arizona has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, religion, sex, or genetic information, you can file a grievance with:

Danielle Saucier, Civil Rights Coordinator
Delta Dental of Arizona
14850 N. Scottsdale Rd., Ste. 400
Scottsdale, AZ 85254
800.352.6132 (TTY/TDD: 711)
dsaucier@deltadentalaz.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800.368.1019 or 800.537.7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Notificación sobre los requisitos de accesibilidad y protección contra la discriminación

Por el presente se le informa que Delta Dental de Arizona cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo o información genética. Delta Dental de Arizona no excluye a las personas, ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo o información genética.

Delta Dental de Arizona -

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Formatos alternativos de acceso a la información escrita (impresión grande, audio, formatos de acceso electrónico, otros formatos)
- Proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita cualquier de los servicios arriba mencionados, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de Delta Dental de Arizona.

Si usted cree que Delta Dental de Arizona no ha proporcionado dichos servicios o ha discriminado de otra manera por razón de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo o información genética, usted puede presentar una queja con:

Danielle Saucier, Coordinadora de Derechos Civiles
Delta Dental of Arizona
14850 N. Scottsdale Rd., Ste. 400
Scottsdale, AZ 85254
800.352.6132 (TTY/TDD: 711)
dsaucier@deltadentalaz.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestra Coordinadora de derechos civiles está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
800.368.1019 o 800.537.7697 (TDD)

Los formularios para presentar una queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.