

FACTS

WHAT DOES DELTA DENTAL DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?

Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	<p>The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social Security Number and Insurance claim information • Transaction history and Medical information • Credit card payments and Employment information <p>When you are no longer our customer, we continue to share your information as described in this notice.</p>
Why?	All financial companies need to share members' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their members' personal information; the reasons Delta Dental chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does Delta Dental share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes – such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	Yes	No
For our marketing purposes – to offer our products and services to you	Yes	No
For joint marketing with other financial companies	No	We do not share
For our affiliates' everyday business purposes – information about your transactions and experiences	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes – information about your creditworthiness	No	We do not share
For nonaffiliates to market to you	No	We do not share

For Privacy Concerns:	Call 602.588.3908 (TTY users call 711). For all other questions, please call our general customer service number for assistance.
------------------------------	--

Who we are	
Who is providing this notice?	Arizona Dental Insurance Service Inc dba Delta Dental of Arizona

What we do	
How does Delta Dental protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.
How does Delta Dental collect my personal information?	We collect your personal information, for example: <ul style="list-style-type: none"> • When you apply for insurance • When you file an insurance claim • When you give us your contact information • When you use your credit or debit card • When we pay your insurance claims
Why can't I limit all sharing?	Federal law gives you the right to limit only: <ul style="list-style-type: none"> • Sharing for affiliates' everyday business purposes—information about your creditworthiness • Affiliates from using your information to market to you • Sharing for nonaffiliates to market to you State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing.

Definitions	
Affiliates	Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"> • Our affiliates include Southwest Benefit Administrators, LLC and Canyon Insurance Services, Inc.
Nonaffiliates	Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"> • Delta Dental does not share your personal information with nonaffiliates so they can market to you.
Joint marketing	A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Delta Dental does not jointly market with nonaffiliated financial companies.</i>

Other important information
To review your personal information, write to Privacy Officer, 5656 W. Talavi Blvd., Glendale, AZ 85306. You must state your full name, address, policy number (if applicable) and the information you would like to see. We will tell you what information we have, and you may review and copy it at our office or ask that we mail a copy to you for a fee. If you think that personal information that we have about you is wrong, you may write to us. We will tell you what actions we take because of your letter. If you do not agree with our actions, you may send us a statement.

DATOS

¿QUÉ HACE DELTA DENTAL CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

<p>¿Por qué?</p>	<p>Las compañías financieras eligen cómo comparten la información personal de usted. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte de lo que se permite compartir. La ley federal también nos exige que le digamos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso detenidamente para entender lo que hacemos.</p>
<p>¿Qué?</p>	<p>Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social e información de reclamaciones de seguro • Historial de transacciones e información médica • Pagos con tarjeta de crédito e información de empleo <p>Cuando usted ya no es nuestro cliente, seguimos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p>
<p>¿Por qué?</p>	<p>Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los miembros para dirigir su negocio diario. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus miembros; las razones por las que Delta Dental decide compartir; y si usted puede limitar dicha participación.</p>

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Delta Dental comparte?	¿Puede limitar usted este uso compartido?
Para nuestros propósitos de negocios diarios - tales como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros propósitos de promoción comercial - para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para propósitos de promoción comercial conjunta con otras empresas financieras	No	No compartimos
Para los propósitos de negocios diarios de nuestros afiliados - información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los propósitos de negocios diarios de nuestros afiliados - información sobre su solvencia	No	No compartimos
Para propósitos de promoción comercial a usted por parte de los negocios no afiliados	No	No compartimos

<p>Para cuestiones de privacidad:</p>	<p>Llame al 602.588.3908 (los usuarios de TTY llaman al 711). Para cualquier otra pregunta, por favor llame a nuestro número general de servicios al cliente para ayuda.</p>
--	--

<p>Quiénes somos</p>	
<p>¿Quién está proporcionando este aviso?</p>	<p>Arizona Dental Insurance Service Inc dba Delta Dental of Arizona</p>

Lo que hacemos

<p>¿Cómo protege Delta Dental mi información personal?</p>	<p>Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones de informática, archivos seguros y edificios protegidos.</p>
<p>¿Cómo recopila Delta Dental mi información personal?</p>	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando usted solicita un seguro • Cuando usted presenta una reclamación de seguro • Cuando nos proporciona su información de contacto • Cuando usa su tarjeta de crédito o débito • Cuando pagamos sus reclamaciones de seguro
<p>¿Por qué no puedo limitar todo el uso compartido?</p>	<p>La ley federal solamente le da el derecho de limitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso compartido para los propósitos de negocios rutinarios de los afiliados—información sobre su solvencia • El uso por afiliados de su información para propósitos de promoción comercial a usted • El uso compartido a los no afiliados para los propósitos de promoción comercial a usted <p>Las leyes estatales y las compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar el uso compartido.</p>

Definiciones

<p>Afiliados</p>	<p>Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestros afiliados incluyen Southwest Benefit Administrators, LLC y Canyon Insurance Services, Inc.
<p>No afiliados</p>	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delta Dental no comparte su información personal con los no afiliados para que puedan comercializar servicios a usted.
<p>Marketing conjunto</p>	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Delta Dental no comercializa juntamente con compañías financieras no afiliadas.</i>

Otra información importante

Para revisar su información personal, escriba al director de privacidad, Privacy Officer, 5656 W. Talavi Blvd., Glendale, AZ 85306. Debe indicar su nombre completo, dirección, número de póliza (si corresponde) y la información que le gustaría ver. Le diremos cuál información tenemos y usted puede revisarla y copiarla en nuestra oficina o pedir que le enviemos una copia por correo para un costo. Si usted piensa que la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta, usted puede escribirnos. Le diremos qué acciones tomamos debido a su carta. Si no está de acuerdo con nuestras acciones, puede enviarnos una declaración.