



Understanding Your Orthodontia Coverage

Preparing for orthodontic treatment? Start by reviewing these FAQs about Delta Dental of Arizona's orthodontic benefits under most group Delta Dental PPO™ or Delta Dental PPO Plus Premier™ plans.¹ Then sign into the member portal to review your coverage.

Choosing an Orthodontist

Do I have to see an in-network orthodontist?

You may visit any licensed orthodontist, but you will save the most money by visiting a Delta Dental PPO orthodontist. You can find an in-network orthodontist on our website at deltadentalaz.com/find.

Orthodontic Coverage

What services are covered under orthodontic treatment?

Coverage varies by plan¹, but most Delta Dental plans with orthodontic treatment include:

- Pre-orthodontic treatment visit
- Exam and start-up records
- Comprehensive orthodontic treatment (including braces and clear aligners)
- Post-treatment retainers (does not include replacement retainers)
- Post-treatment records

What is an orthodontia lifetime maximum?

This refers to the maximum amount of money Delta Dental will pay toward your orthodontic treatment throughout your entire lifetime. Any additional expenses beyond this limit are paid by you.

Continued on next page



Orthodontic Coverage Continued

Is there a waiting period for orthodontia coverage?

There is no waiting period for orthodontia on most Delta Dental plans!

Is there an age limit for dependent children who need orthodontic coverage?

Your coverage depends on your specific plan, but generally treatment for dependent children must begin on or after age 8 and they must have braces installed prior to age 17.¹

If I started orthodontic treatment before enrolling in a Delta Dental plan, what will my Delta Dental plan cover?

If your prior plan had orthodontia coverage and you enroll in a Delta Dental plan with orthodontia coverage after you get spacers, appliances or braces, you might be eligible for coverage under our standard orthodontic takeover policy. If you did not have orthodontia coverage when you started treatment, you still might be eligible for coverage under our standard orthodontic takeover policy.¹

Managing Costs

Do I need a pre-treatment estimate?

A pre-treatment estimate can help you budget for orthodontic expenses. When you or your dentist request a pre-treatment estimate, Delta Dental will review the treatment plan from your orthodontist and provide an estimate of what your plan will cover and what you will be responsible for paying.²

How are orthodontia payments made?³

Although your orthodontist will submit a claim for the total cost of the treatment plan when your orthodontic treatment starts, the total amount is not paid up-front. Instead, Delta Dental makes an initial payment at banding equal to 50% of your plan's copayment or orthodontia lifetime maximum. Delta Dental will make a second payment 8-12 months after banding as long as you are still enrolled in an eligible plan.³ You will be responsible for paying the dentist directly for your portion of the total cost.

What happens if I lose or change my Delta Dental coverage in the middle of orthodontic treatment?

Generally, you must be enrolled and eligible at the time of each orthodontia benefit payment. This means that you must remain enrolled in a Delta Dental of Arizona plan that covers orthodontic treatment. If you lose eligibility during orthodontic treatment and/or Delta Dental of Arizona has not made a second payment, you will be responsible for completing the full payment out-of-pocket.

What is the "standard orthodontic takeover policy"?

This happens when you start orthodontic treatment with one dental insurer and then enroll in a Delta Dental plan before your treatment is done. Your Delta Dental plan might help pay for the rest of the treatment costs.

How much does the standard orthodontic takeover policy cover?

Under the standard orthodontic takeover policy, your orthodontia coverage is calculated by taking the maximum amount allowed for orthodontic treatment by your Delta Dental plan and subtracting the estimated amount that was paid by the other dental insurer before you switched plans.



¹Please check your plan documentation for specific details regarding your plan's orthodontic benefits, deductibles, maximums, waiting periods, limitations and exclusions.

²A pre-treatment estimate is not a guarantee of Delta Dental's payment. When the treatment is complete, payment will be calculated based on your current eligibility, applicable deductibles and maximums and any dual coverage you have.

³Orthodontia benefits of \$500 and less will be paid in one lump sum at banding. Check your plan documentation for specific details regarding your plan's orthodontic benefits and payment schedule.



Infórmese sobre su cobertura de ortodoncia

¿Está preparándose para el tratamiento ortodóncico? Comience por revisar estas preguntas frecuentes sobre los beneficios de ortodoncia que ofrece Delta Dental de Arizona bajo la mayoría de planes de grupo de Delta Dental PPO™ o Delta Dental PPO Plus Premier™¹. Luego, inicie sesión en el portal de miembros para revisar su cobertura.

Elegir un ortodoncista

¿Tengo que acudir a un ortodoncista de la red?

Puede acudir a cualquier ortodoncista con licencia, pero ahorrará más dinero cuando utiliza un ortodoncista que participa en la red de Delta Dental PPO. Puede buscar un ortodoncista de la red en nuestro sitio web en deltadentalaz.com/find

Cobertura de ortodoncia

¿Cuáles servicios están cubiertos con el beneficio de ortodoncia?

La cobertura varía según el plan¹, pero la mayoría de los planes de Delta Dental con tratamiento de ortodoncia incluyen:

- Consulta previa al tratamiento ortodóncico
- Registros del examen inicial y evaluaciones de base
- Tratamiento ortodóncico integral (incluso aparatos y los alineadores transparentes)
- Retenedores después del tratamiento (no incluye retenedores de reemplazo)
- Registros después del tratamiento

¿Qué es un máximo de por vida de ortodoncia?

Esto se refiere a la cantidad máxima de dinero que pagará Delta Dental por el tratamiento de ortodoncia durante toda su vida. Cualquier gasto adicional más allá de este límite será pagado por usted.



Cobertura de ortodoncia

¿Hay un período de espera para la cobertura de ortodoncia?

No hay período de espera para la cobertura de ortodoncia en la mayoría de los planes de Delta Dental.

¿Hay un límite de edad para los niños dependientes que necesitan cobertura de ortodoncia?

Su cobertura depende de su plan específico, pero generalmente el tratamiento para niños dependientes debe comenzar a partir de los 8 años y se deben colocar los aparatos ortodóncicos antes de los 17 años¹.

Si he iniciado el tratamiento ortodóncico antes de inscribirme en un plan de Delta Dental, ¿qué cubrirá mi plan de Delta Dental?

Si su plan anterior tenía cobertura de ortodoncia y usted se inscribe en un plan de Delta Dental con cobertura de ortodoncia después de que se le haya colocado mantenedores de espacio o aparatos de ortodoncia, es posible que sea elegible para la cobertura bajo nuestra póliza estándar de adquisición de ortodoncia. Si usted no tenía cobertura de ortodoncia cuando comenzó el tratamiento, todavía podría ser elegible para la cobertura bajo nuestra póliza estándar de adquisición de ortodoncia¹.

Gestión de costes

¿Necesito una estimación previa al tratamiento?

Una estimación previa al tratamiento puede ayudarle a presupuestar los gastos de ortodoncia. Cuando usted o su dentista solicite una estimación previa al tratamiento, Delta Dental revisará el plan de tratamiento de su ortodoncista y le proporcionará una estimación de lo que cubrirá su plan y lo que usted será responsable de pagar².

¿Cómo se realizan los pagos de ortodoncia³?

Aunque su ortodoncista presentará una reclamación por el costo total del plan de tratamiento cuando comience su tratamiento de ortodoncia, la cantidad total no se paga por adelantado. En su lugar, cuando se colocan los aparatos ortodóncicos, Delta Dental hace un pago inicial igual al 50 % del copago de su plan o el máximo de por vida de ortodoncia. Delta Dental hará un segundo pago dentro de 8-12 meses después de que se hayan colocado los aparatos ortodóncicos, siempre y cuando usted todavía esté inscrito en un plan elegible³. Usted será responsable de pagar al dentista directamente por su parte del costo total.

¿Qué sucede si pierdo o cambio mi cobertura de Delta Dental en medio del tratamiento ortodóncico?

Por lo general, usted debe estar inscrito y elegible en el momento de cada pago de beneficios de ortodoncia. Esto significa que debe permanecer inscrito en un plan de Delta Dental de Arizona que cubra el tratamiento de ortodoncia. Si pierde la elegibilidad durante el tratamiento de ortodoncia y / o Delta Dental de Arizona no ha hecho un segundo pago, usted será responsable de completar el pago completo de su bolsillo.

¿Qué es la “póliza estándar de adquisición de ortodoncia”?

Esto sucede cuando usted comienza un tratamiento de ortodoncia con una aseguradora dental y luego se inscribe en un plan de Delta Dental antes de que se realice su tratamiento. Su plan de Delta Dental podría ayudar a pagar el resto de los costos del tratamiento.

¿Cuánto cubre la póliza estándar de adquisición de ortodoncia?

Bajo la póliza estándar de adquisición de ortodoncia, su cobertura de ortodoncia se calcula tomando la cantidad máxima permitida para el tratamiento ortodóncico por su plan de Delta Dental y restando la cantidad estimada que pagó la otra aseguradora dental antes de cambiar de plan.



¹consulte la documentación de su plan para obtener detalles específicos sobre los beneficios de ortodoncia, deducibles, máximos, períodos de espera, limitaciones y exclusiones de su plan.

²una estimación previa al tratamiento no es una garantía del pago de Delta Dental. Cuando se complete el tratamiento, el pago se calculará en base a su elegibilidad actual, deducibles y máximos aplicables y cualquier cobertura doble que tenga.

³los beneficios de ortodoncia de \$500 y menos se pagarán en una suma global en el momento de colocar las bandas/aparatos ortodóncicos. Consulte la documentación de su plan para obtener detalles específicos sobre los beneficios de ortodoncia y el calendario de pagos de su plan.